

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szilvi Vital

Szolgáltató: Pap Szilvia egyéni vállalkozó

Székhely: 2530 Nyergesújfalu, Csokonai M, ú. 7.

Adószám: 91101725-1-31

Nyilvántartási szám:

E-mail: szilvia82.pap@gmail.com

Telefonszám: +3670 6385455

Hatályos: 2026.09.25.

1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Pap Szilvia egyéni vállalkozó által a Szilvi Vital megnevezés alatt nyújtott táplálkozási és életmóddal kapcsolatos szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF vonatkozik különösen az egyéni étrend készítésére, táplálkozási tanácsadásra, online és személyes konzultációra, valamint testösszetétel-mérésre.

2. A szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

egyéni, személyre szabott étrend összeállítása,

táplálkozási tanácsadás,

életmóddal kapcsolatos konzultáció,

online konzultáció,

személyes konzultáció,

testösszetétel-mérés,

az ezekhez kapcsolódó tájékoztatás és utánkövetés.

Az egyéni étrend a Megrendelő által megadott adatok, étkezési szokások, célok, preferenciák és egyéb releváns információk alapján készül.

A Megrendelő felelőssége, hogy a Szolgáltató részére a szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez szükséges információkat valósan és hiánytalanul megadja.

3. Egészségügyi felelősség és tájékoztatás

A Szilvi Vital által nyújtott szolgáltatások elsődlegesen táplálkozási és életmódbeli tanácsadást jelentenek.

Az étrend és a tanácsadás nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy orvosi kezelést.

Fennálló betegség, gyógyszeres kezelés, várandósság, illetve egyéb olyan egészségi állapot esetén, amely speciális étrendi vagy egészségügyi megítélést igényel, a Megrendelőnek szükség esetén kezelőorvosával vagy megfelelő egészségügyi szakemberrel kell egyeztetnie.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan következményekért, amelyek a Megrendelő által közölt valótlan, hiányos vagy elhallgatott egészségügyi információból, illetve az ajánlások nem megfelelő betartásából erednek.

4. A megrendelés és a szerződés létrejötte

A szolgáltatás igénybevételére személyesen, telefonon, e-mailben vagy a weboldalon meghatározott egyéb módon kerülhet sor.

A Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával, illetve a szolgáltatás teljesítésének megkezdésével jön létre.

5. Időpontfoglalás és lemondás

Személyes és online konzultáció esetén a szolgáltatás előre egyeztetett időpontban történik.

A Megrendelő köteles az egyeztetett időpontot betartani.

Amennyiben a Megrendelő az időpontot nem tudja megtartani, köteles azt lehetőség szerint legalább 24 órával korábban jelezni.

A 24 órán belül lemondott vagy le nem mondott, illetve a Megrendelő hibájából meghiúsult időpont esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának [50/100]%-át felszámítani.

A Szolgáltató saját akadályoztatása esetén új időpontot ajánl fel.

6. Az egyéni étrend elkészítése és átadása

Az egyéni étrend elkészítéséhez a Megrendelő által megadott adatok szükségesek.

Az elkészült étrendet a Szolgáltató elektronikus formában, a Megrendelő által megadott e-mail-címre küldi meg.

Az étrend kizárólag a megrendelő személyére készül, annak tartalma harmadik személy részére történő értékesítésre, továbbadásra vagy nyilvános közzétételre nem használható fel.

Az étrend szerzői jogi védelem alatt állhat, ezért annak teljes vagy részleges másolása, továbbértékesítése, illetve üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett.

7. Testösszetétel-mérés

A testösszetétel-mérés tájékoztató jellegű szolgáltatás.

A mérési eredményeket számos tényező befolyásolhatja, ezért azok nem tekinthetők diagnosztikai vizsgálatnak, és önmagukban nem alkalmasak betegségek megállapítására.

A mérési eredmények értékelése a mérési módszer és az alkalmazott eszköz korlátainak figyelembevételével történik.

8. Szolgáltatási díj és fizetés

A szolgáltatások aktuális díjai a weboldalon, illetve a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés során kerülnek meghatározásra.

A fizetés az alábbi módokon történhet:

banki átutalással,
készpénzben.

Az átutalás esetén a fizetési adatokat a Szolgáltató a Megrendelő részére megadja.

A szolgáltatás teljesítésének feltétele a szolgáltatás díjának megfizetése, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg.

9. Elállási és felmondási jog

Fogyasztónak minősülő Megrendelő online vagy elektronikus úton történő megrendelés esetén a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult lehet a szerződéstől való elállásra vagy annak felmondására.

Digitális tartalom, így különösen elektronikus formában megküldött egyéni étrend esetén az elállási jog gyakorlására a jogszabályban meghatározott kivételek és feltételek vonatkoznak.

Amennyiben a Megrendelő kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdődjön meg, úgy a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítése során az elállási jogára vonatkozó jogszabályi korlátozások alkalmazandók.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelők személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a Szilvi Vital külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyéni étrend és tanácsadás megfelelő elkészítéséhez bizonyos személyes és – amennyiben releváns – egészségi adatok megadása szükséges lehet.

11. Panaszkezelés

A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: [e-mail-cím]

Postai cím: [székhely/postázási cím]

A Szolgáltató a panaszt a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja és megválaszolja.

A fogyasztóvédelmi és békéltető testületi eljárásokra a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

12. Felelősség

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatásokat szakmailag megfelelően és a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott információk alapján teljesítse.

A Szolgáltató nem garantál konkrét testsúly-, testösszetétel- vagy egyéb eredményt, mivel az eredmény számos, a Szolgáltató által nem befolyásolható tényezőtől függ.

A Megrendelő a szolgáltatás során kapott ajánlásokat saját felelősségére alkalmazza.

13. Szerzői jog

A Szilvi Vital weboldalán található szövegek, képek, grafikák, étrendek, receptanyagok és egyéb tartalmak a Szolgáltató vagy azok jogosultjának szellemi tulajdonát képezhetik.

Ezek engedély nélküli másolása, terjesztése, kereskedelmi célú felhasználása vagy átdolgozása nem megengedett.

14. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, a már létrejött szerződésekre azonban a szerződés létrejöttékor hatályos feltételek irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

15. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztóvédelemre és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton igyekeznek rendezni.

Kelt: [település], [dátum]

Pap Szilvia e.v.